



LA MAISON
AUBE-LUMIÈRE



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

NOTRE MISSION



La Maison Aube-Lumière
héberge GRATUITEMENT des personnes atteintes de cancer
en phase avancée et leur prodigue des soins palliatifs
et de fin de vie de grande qualité.

Notre personnel les accompagne, ainsi que leurs proches,
en répondant à leurs besoins psychosociaux et spirituels.

La Maison contribue également à
l'avancement de l'enseignement en soins palliatifs.

NOS VALEURS





UN MOT DE NOS DIRIGEANTS

Bonjour à toutes et à tous,

Notre année 2024-2025 s'est conclue le 31 mars dernier, marquée par des résultats à la fois stables et positifs. Le mot « stabilité » résume d'ailleurs parfaitement la situation actuelle de notre organisation : une équipe expérimentée et fidèle, des activités de financement bien rodées et fructueuses, des bénévoles engagés et présents (nous les en remercions sincèrement!), ainsi qu'un conseil d'administration compétent et mobilisé. En somme, cette année s'est déroulée sous le signe de la continuité et du souci constant d'offrir les meilleurs soins.

Nous avons enrichi notre offre avec l'ajout d'une chambre bariatrique, réfléchi à de nouvelles façons d'améliorer nos services, et su maintenir un climat de travail valorisant pour notre personnel. Ces avancées témoignent de notre maîtrise quotidienne de l'accompagnement et de notre capacité à répondre avec excellence aux besoins de la population estrienne.

Les familles que nous soutenons nous le confirment : nos services sont essentiels, rassurants et empreints de bienveillance. Nos groupes de soutien au deuil, ainsi que le retour de notre cérémonie commémorative en novembre 2024, ont permis de rassembler ces familles, de les accompagner dans leur cheminement et de leur offrir un espace de réconfort. Nous sommes profondément heureux de pouvoir être présents à leurs côtés.

Nous vous invitons à parcourir ce document, qui vous offrira un aperçu détaillé de nos activités, de notre financement et de notre quotidien. Vous y découvrirez que douceur et efficacité peuvent non seulement coexister, mais aussi se renforcer mutuellement.

Enfin, n'hésitez pas à visiter régulièrement notre site web aubelumiere.com ainsi que notre page Facebook, où vous trouverez toutes les informations sur nos soins et nos événements. Nous restons actifs, engagés et toujours prêts à en faire davantage pour accompagner les personnes atteintes de cancer et leurs proches dans cette étape précieuse de leur vie.



PATRICK FERLAND

Président du conseil
d'administration



CHRISTIAN GAGNON

Directeur général

NOS ADMINISTRATEURS



Patrick Ferland (2017)

Président CA

Vice-président régional
Entreprises et Gestion privée 1859
Montérégie
Banque Nationale du Canada

Serge Parent (2018)

Vice-président CA

Président—Consultant
Steelssalg Consulting Inc.



Édith Trachy (2021)

Trésorière CA

Cheffe de la Direction Financière
ICM Controls

Hélène Raymond (2019)

Secrétaire CA

Courtier immobilier commercial
Immobilier Raymond



Jean Roy (2020)

Doyen de l'École de gestion
Université de Sherbrooke

François Fouquet (2020)

Directeur général
Coopérative funéraire de l'Estrie



Nathalie Marceau (2020)

Directrice générale
Le Salésien

Christiane Caisse (2021)

Directrice générale
Environnement PH



Ève-Reine Gagné (2023)

Médecin
La Maison Aube-Lumière

Tu Hoang (2024)

Assistante cheffe de Laboratoire
médical Département Biochimie
CIUSSS de L'Estrie-CHUS



Alain Gamache (2024)

Conseiller au développement
économique
Ville de Magog

*Nous tenons à remercier tous les bénévoles
qui forment notre C.A. ainsi que **Nathalie
Schoos** qui y a terminé son mandat après
plusieurs années de contribution active.*

Merci de tout ce dévouement!

NOTRE ÉQUIPE EXÉCUTIVE

NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



Christian Gagnon

Directeur général



Vicky Bélanger

Directrice du financement
et des communications



Joël Bolduc

Directeur du bénévolat
et des services de soutien



Claude Carrier

Directeur des soins

NOTRE PERSONNEL DE GESTION

- ✓ 1 technicienne comptable
- ✓ 1 conseillère clinique
- ✓ 2 adjointes de direction

NOTRE PERSONNEL MÉDICAL



- ✓ 16 infirmiers/ères
- ✓ 3 infirmières auxiliaires
- ✓ 11 préposés/es aux soins
- ✓ 1 massothérapeute spécialisée en oncologie
- ✓ 2 médecins permanents
- ✓ Une équipe de médecins de garde

NOS INTERVENANT.E.S

- ✓ 1 intervenante psychosociale
- ✓ 2 intervenants en soins spirituels
- ✓ 1 travailleuse sociale



NOTRE PERSONNEL DE SOUTIEN

- ✓ 4 cuisinières
- ✓ 4 préposés à l'entretien

NOTRE ACCUEIL EN CHIFFRES...



28

Années d'existence—nous sommes ouverts 365 jours par année depuis 1997

12

Années à La Maison sur le site du CHUS (auparavant sur rue Kennedy)

12

Grandes chambres lumineuses, bien équipées avec salle de bain privée

51

Employé.e.s spécialisé.es, dévoué.es et profondément humain.es

146

Bénévoles au fonctionnement (Accueil, Buanderie, Cuisine, Gestion, Soins)

222

Bénévoles ponctuels au financement (poinsettias, friperie et autres)

4041

Personnes hébergées depuis notre ouverture en 1997

147

Patients et familles accompagnés en 2024–2025

705\$

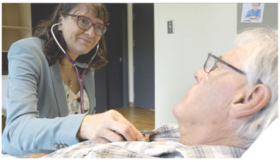
Coût moyen par nuitée

...ET EN IMAGES!

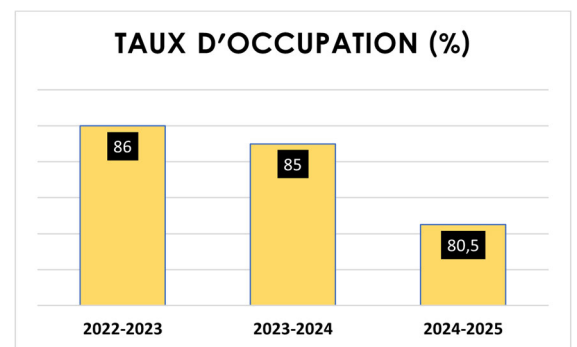
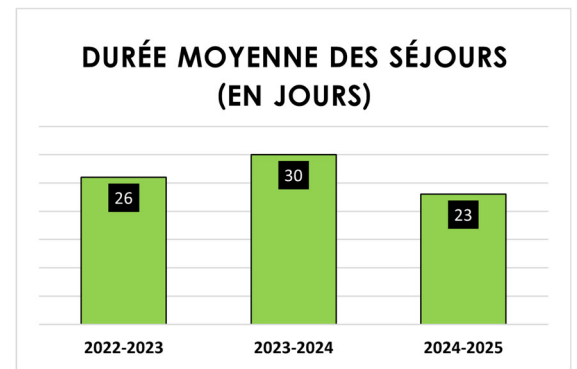
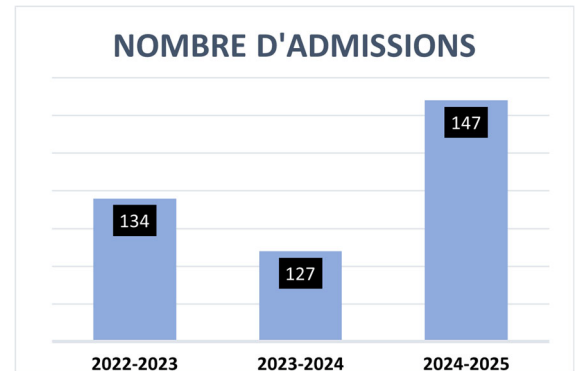


À La Maison Aube-Lumière, les soins aux patients et à leurs proches, c'est une affaire de cœur mais aussi une rigueur médicale des plus humaines. Voici quelques étapes qui marquent notre processus d'accompagnement.

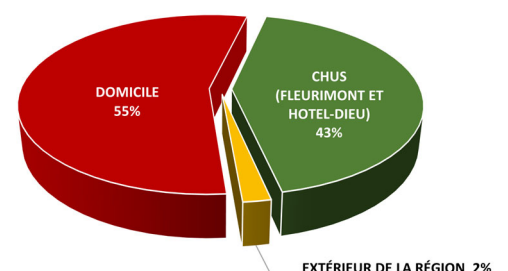
- Acceptation de patients basée sur les **critères d'admissions établis**;
- **Accueil personnalisé** par une infirmière et évaluation de la condition du patient;
- **Rencontre quotidienne** avec un médecin spécialisé en soins palliatifs, facile d'accès; des rencontres de famille sont également organisées, au besoin;



- Soins soutenus par des **infirmiers/infirmières et des préposés/es qualifiés/es**;
- Services non-médicaux assurés par des **bénévoles dûment formés** (service des repas, aide de base);
- Accompagnement par une **intervenante psychosociale** soutenant pour informer les patients et leurs proches des étapes et démarches présentes et à venir;
- Accompagnement par une **intervenante en soins spirituels** pour discuter avec les patients et leurs proches du processus de deuil et d'acceptation;
- **Service de massothérapie** par une massothérapeute spécialisée en oncologie, deux fois par semaine;
- **Accompagnement global** du patient et de ses proches, sans distinction à son genre, son orientation, ses origines, sa langue ou ses croyances;
- **Possibilité d'administration de l'aide médicale à mourir** (AMM) ou de sédation palliative continue (SPC), à la demande du patient et en respectant les normes établies par le gouvernement;
- **Rituel funéraire** respectueux, empreint de dignité;
- **Suivi de deuil en groupe**, pour les proches qui souhaitent y participer.



PROVENANCE DE NOS PATIENTS



Voir notre vidéo corporative en page d'accueil de notre site web!

NOS BÉNÉVOLES

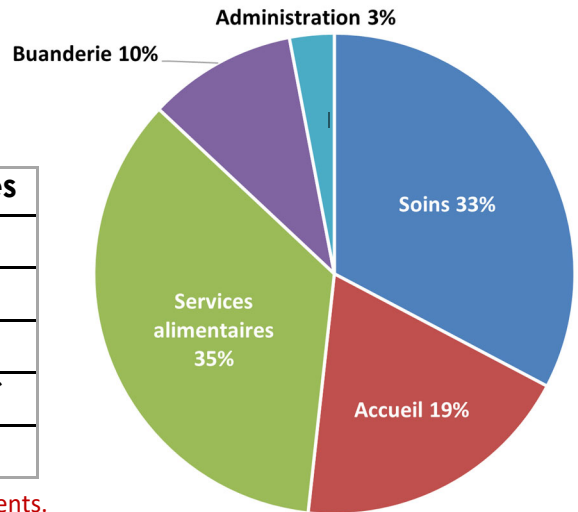
Pour La Maison Aube-Lumière, l'apport des bénévoles est VITAL. Sans les **29 026 HEURES** que nos **367 BÉNÉVOLES** nous ont offert cette année, nous ne pourrions tout simplement pas fonctionner. Voici un court portrait de toute l'importance qu'ils ont dans notre réalité quotidienne.

UN GRAND MERCI DU FOND DU CŒUR À TOUT CE VRAI BEAU MONDE!

NOS BÉNÉVOLES AU FONCTIONNEMENT:

Nombre de bénévoles: **145 bénévoles***
 Nombre d'heures données: **20 953 heures**

Secteurs d'activités	# bénévoles	Heures
Accueil	28	3893
Administration	4	688
Buanderie	13	2125
Services alimentaires	63	7234
Soins et accompagnement	58	7013



*Note: Certains bénévoles cumulent des heures dans deux secteurs différents.

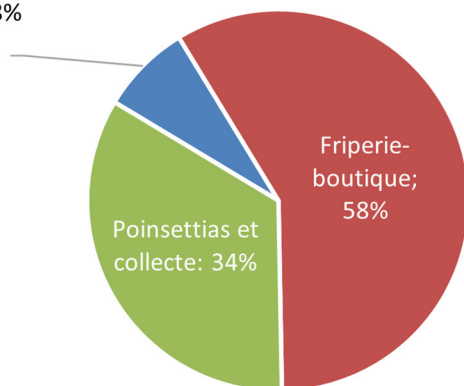


NOS BÉNÉVOLES AU FINANCEMENT:

Nombre de bénévoles: **222 bénévoles***
 Nombre d'heures données: **8073 heures**

RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

Envol; 8%



*Note: Certains bénévoles cumulent des heures dans deux secteurs différents.

NOS RÉSULTATS FINANCIERS 2024-2025

NOS REVENUS TOTAUX :	3 298 490 \$
NOS CHARGES TOTALES :	3 090 454 \$
SURPLUS D'EXPLOITATION 2024-2025 :	208 036 \$

NOS REVENUS

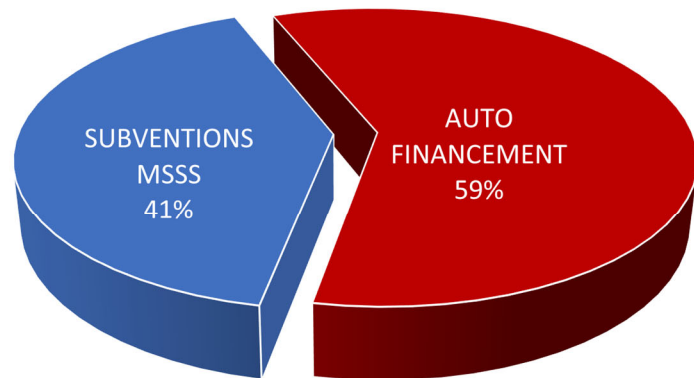
SUBVENTIONS MSSS

1 351 602 \$

AUTO FINANCEMENT

1 946 888 \$

RÉPARTITION DES REVENUS
2024-2025



NOS CHARGES

FRAIS CLINIQUES
ET PROFESSIONNELS

1 799 443 \$

*

FRAIS D'HÉBERGEMENT ET
AMORTISSEMENT IMMOBILIER

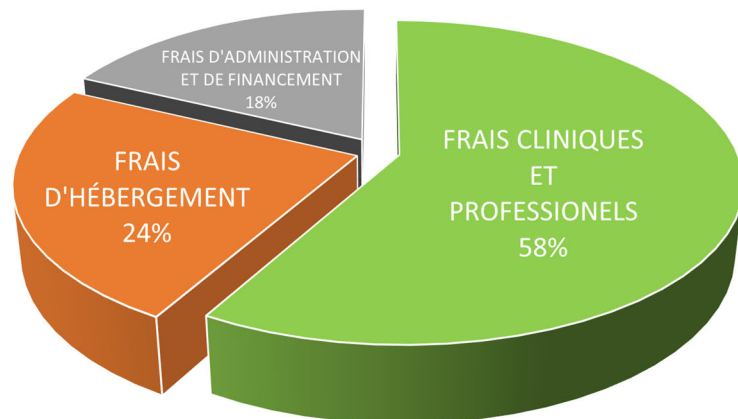
737 529 \$

*

FRAIS D'ADMINISTRATION ET DE
FINANCEMENT

553 482 \$

RÉPARTITION DES CHARGES
2024-2025



NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

OBJECTIF 2024-2025: AMASSER 1,8 MILLIONS POUR MAINTENIR LA GRATUITÉ DE NOS SOINS

CAMPAGNE DE POINSETTIAS

Notre campagne-phare depuis 1992!

Tenue de l'activité : Novembre—Décembre 2024
 Bénévoles impliqués : 154 bénévoles
 Heures des bénévoles : 2736 heures



Montant net amassé : **155 203\$**



SOIRÉE DE L'ENVOI 2024



Tenue de l'activité : 24 avril 2024
 Bénévoles impliqués : 42 bénévoles
 Heures des bénévoles : 619 heures

26e édition

Montant net amassé : **102 463\$**



NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

FRIPERIE-BOUTIQUE AUBE-LUMIÈRE

20^e et 21^e édition!

Tenue de l'activité : Printemps et automne 2024

Bénévoles impliquées : 54 bénévoles

Heures des bénévoles : 4717 heures

Montant net amassé : **121 575\$**



SOULIGNONS LES 10 ANNÉES D'OPÉRATIONS DE LA FRIPERIE-BOUTIQUE! EN 21 ÉDITIONS, LES MERVEILLEUSES BÉNÉVOLES DE LA FRIPERIE-BOUTIQUE ONT GÉNÉRÉ PRÈS DE 680 000\$ POUR LA MAISON AUBE-LUMIÈRE. CETTE INITIATIVE APORTE UNE GRANDE VALEUR ÉCOLOGIQUE ET COMMUNAUTAIRE À NOTRE FINANCEMENT. UN GRAND MERCI À NOS BÉNÉVOLES, À NOS DONATEURS, À NOS CLIENTES ET À NOS PRÉCIEUX COMMANDITAIRES POUR LEUR FIDÉLITÉ ET LEUR GÉNÉROSITÉ AU FIL DES ANS!

BRAVO ET MERCI!

TIRAGE ANNUEL (petites entreprises)

7^e édition

Montant net amassé : **157 454\$**

Ventes des billets: Août - Octobre 2024

Tirage: 25 octobre 2024

Félicitations à nos gagnants 2024!



Merci à nos partenaires



AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Par des dons en argent ou un don de soi,
toute une communauté soutient activement La Maison Aube-Lumière.

GRAND MERCI À TOUS!

472 139 \$	Dons généraux
116 215 \$	Les Amis 2024
151 071 \$	Dons In Memoriam
103 361 \$	Legs testamentaires
5 750 \$	Programme de séjour
6 277 \$	Art Aube-Lumière
61 050 \$	Mur des cœurs
22 740 \$	Quilles-ô-Thon 2024
23 400 \$	« Create for Comfort »
8 087 \$	Puces des Chartierville
5 200 \$	Calendrier Vü
3 422 \$	Autres initiatives externes
978 712 \$	TOTAL



MERCI À NOS GRANDS AMBASSADEURS!



MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



SHERBROOKE



SANDOZ

energir



COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS

- ✓ 102,7 Rouge
- ✓ 107,7 fm
- ✓ Agence Sports Évolutions Patrick Fortin
- ✓ Agences Sports Simon Noël
- ✓ Aide Express
- ✓ Alexclusif
- ✓ Au cœur du pain
- ✓ Bar à lunettes Marie-Sophie Dion
- ✓ Bell Média
- ✓ Bistro Quatre-Saisons
- ✓ Boucherie du Terroir
- ✓ Boulangerie Georges
- ✓ Boutique Bicha
- ✓ Boutique Empire
- ✓ Boutique Fan Club
- ✓ Boutique Filles d'Ève
- ✓ Boutique pour lui
- ✓ Brasserie Fleurimont
- ✓ Camping de Compton
- ✓ Camping du Pont couvert
- ✓ Centre culturel de l'U de S
- ✓ Charcuterie Scotstown
- ✓ Château Bromont
- ✓ CIGN-FM
- ✓ Cherry River
- ✓ Club de golf de Sherbrooke
- ✓ Club de golf de Waterville
- ✓ Club Piscine
- ✓ Costco
- ✓ Denis et Nicole Rodrigue
- ✓ Dentiste Gilles Pigeon
- ✓ Douglas et Lysianne Sheard
- ✓ Doyon Després
- ✓ Enerecycle
- ✓ Escapades Memphrémagog
- ✓ Estrie Plus

M

E

R

C

I

M

E

R

C

I

- ✓ Expérience Beauté
- ✓ Face de bœuf
- ✓ Ferme piscicole des Bobines
- ✓ Fromagerie La Station
- ✓ Fruits et légumes de l'Estrie
- ✓ Hyundai de Sherbrooke
- ✓ Jean-Claude Héroux
- ✓ J.M. Grégoire
- ✓ Karting Orford
- ✓ La Pinte
- ✓ La Tribune
- ✓ Labonté pour L
- ✓ Légumerie Dionne
- ✓ Les Marchés Tradition Patry & Fils
- ✓ Les vallons maraîchers
- ✓ Location des Quatre lacs
- ✓ Marché Ferme Beaulieu
- ✓ Manuvie
- ✓ MicroAge
- ✓ Corporation ski et golf Mont-Orford
- ✓ Pharmacie Jean Coutu Christian Bourque
- ✓ Presto
- ✓ Radio-Canada Estrie
- ✓ Raymond Chabot Grant Thornton
- ✓ Restaurant Da Leonardo
- ✓ Roger Labonté
- ✓ Rythme FM
- ✓ St-Pierre
- ✓ Sherbrooke.Info
- ✓ The Record
- ✓ Tim Horton's
- ✓ TVA
- ✓ Val Estrie Ford
- ✓ Verger le Gros Pierre
- ✓ Vü—Le Groupe Maurice

DES MOTS QUI COMPTENT...

Ce fut un départ beaucoup moins douloureux grâce à votre équipe et La Maison. Depuis ce temps, je vous recommande à tout le monde.

C'est définitivement LE meilleur endroit pour une fin de vie! Un grand merci pour tout : l'écoute, la bienveillance, les soins aux patients, à sa conjointe et à tous les membres de la famille. Nous nous sommes sentis bien entourés et supportés dans TOUT le cheminement. TOUT le personnel a été super! Tout a été plus que parfait!

Les bénévoles étaient extraordinaires, attentionnés et ils m'ont inspirée par leur don de soi et leur bienveillance. Si j'habitais Sherbrooke, il est certain que je donnerais mon nom pour être bénévole!

Ces moments ont été très difficiles à accepter... mais par votre douceur, votre compassion et votre bienveillance, on a réussi à accepter l'inacceptable.

La Maison Aube-Lumière est endroit chaleureux et apaisant. Lorsque je quittais, je n'étais pas inquiète pour mon amoureux. Je le savais en sécurité. Je remercie tout le personnel pour leur accueil, l'écoute et les belles attentions. Continuez votre beau travail, vous faites la différence. Sincèrement ...

Mon mari et moi, on vous appelait : "les anges terrestres". Merci pour votre amour et votre dévouement.

Très bel endroit pour vivre les derniers beaux moments avec notre proche. Un beau lieu pour partir en paix, bien entouré et en sécurité. Merci beaucoup!

MILLE MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE. QUE DE BEAUX SOUVENIRS JE GARDERAI!

Ce fut un privilège pour mon conjoint, mes enfants et moi d'avoir accès à un environnement si propre, accueillant et respectueux. Le personnel et les bénévoles sont des gens exceptionnels. Merci pour cette opportunité de vivre cette étape en douceur.

Je n'ai que des commentaires positifs à donner. Je dois avouer que ce qui m'a vraiment marqué c'est le support que j'ai reçu. Cela m'a grandement aidé à passer au travers cette étape. Naturellement mon père a reçu des soins exceptionnels et il était très bien. C'est vraiment merveilleux que les derniers mois de sa vie aient pris place dans un environnement aussi chaleureux et confortable. C'est exactement ce qu'il souhaitait, rester dans sa maison le plus longtemps possible. Même après 5 mois, les mots me manquent encore pour vous remercier, j'aurais tant de choses à exprimer. Simplement merci!

ET DES CHIFFRES QUI PARLENT...

Notre sondage annuel de satisfaction des familles a révélé que:

(79 répondants, taux de réponse de 54%)

- Les patients et leurs proches ont confiance en notre personnel : 99%
- L'atmosphère est agréable et chaleureuse : 99%
- Les traitements reçus par les patients ont permis de bien contrôler son état : 99%
- De façon générale, les proches ont été satisfaits des soins et services offerts : 99%
- Les proches recommanderaient La Maison Aube-Lumière sans hésiter : 99%



*Une partie de notre merveilleuse équipe
de professionnels et de bénévoles!*



La Maison Aube-Lumière
3071, 12^e avenue Nord
Sherbrooke (Qc) J1H 5H3

AUBELUMIERE.COM

(819) 821-3120



**LA MAISON
AUBE-LUMIÈRE**