



LA MAISON
AUBE-LUMIÈRE

Rapport d'activités
2023-2024

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024



NOTRE MISSION



La Maison Aube-Lumière

héberge GRATUITEMENT des personnes atteintes de cancer
en phase avancée et leur prodigue des soins palliatifs
et de fin de vie de grande qualité.

Notre personnel les accompagne, eux et leurs proches,
en répondant à leurs besoins psychosociaux et spirituels.

La Maison contribue également à
l'avancement de l'enseignement en soins palliatifs.

NOS VALEURS

Respect

Excellence

Engagement

Empathie

Générosité

UN MOT DE NOS DIRIGEANTS

Bonjour,

La Maison Aube-Lumière est fière de vous présenter son rapport d'activités pour l'année fiscale 2023-2024. Vous y trouverez un portrait fidèle de l'essentiel de la situation de notre belle Maison qui depuis 1997 a pour mission d'accompagner ses patients atteints de cancer en phase avancée, ainsi que leurs proches.

Notre matière première demeure une équipe d'humains formidables, engagés, généreux. L'équipe de direction, stable et compétente, sait mener ses équipes et activités de façon efficace et efficiente. Comme la plupart des milieux de soins, nous avons rencontré un certain roulement au sein du personnel médical, mais nous sommes heureux de constater que nos soins et services sont toujours aussi bien rendus, comme en témoignent nos sondages de satisfaction aux familles.

Du côté financier, une gestion rigoureuse des dépenses nous a permis de garder le cap tout au long de l'année (malgré l'inflation), laissant même un léger surplus qui nous permettra de consolider nos acquis d'épargne et d'assurer notre pérennité.

En plus de poursuivre nos opérations efficacement et avec une grande humanité, cette année nous a permis de remettre sur les rails plusieurs projets et comités qui avaient été un peu laissés de côté en temps de pandémie. Nous pouvons maintenant dire que toutes nos « fonctions vitales » sont revenues à leur plein potentiel et nous en sommes très heureux.

Notre conseil d'administration, composé de personnes reconnues dans le milieu des affaires, de la santé et du domaine de l'éducation, s'assure de l'optimisation des fonds généreusement offerts par la communauté estrienne pour MAINTENIR LA GRATUITÉ de nos soins à tous, sans égard à la situation financière du patient et de ses proches.

Nous sommes confiants que l'année qui débute sera empreinte de tout autant de belles histoires qui se termineront dans la dignité et la sérénité.

« Les soins palliatifs, c'est ajouter de la vie aux jours quand on ne peut plus ajouter de jours à la vie... ».

Nous continuerons d'offrir ces moments uniques de vie au meilleur de ce que nous sommes, avec bienveillance, douceur et respect.

Merci de votre intérêt pour notre belle Maison!



PATRICK FERLAND

Président du conseil
d'administration

CHRISTIAN GAGNON

Directeur général

NOS ADMINISTRATEURS



Patrick Ferland (2017)

Président CA

Vice-président régional
Entreprises et Gestion privée 1859
Montréal
Banque Nationale du Canada

Serge Parent (2018)

Vice-président CA

Président—Consultant
Steelssalg Consulting Inc.



Édith Trachy (2021)

Trésorière CA

Cheffe de la Direction Financière
ICM Controls

Hélène Raymond (2019)

Secrétaire CA

Courtier immobilier commercial
Immobilier Raymond



Ève-Reine Gagné (2023)

Médecin
La Maison Aube-Lumière

Nathalie Schoos (2015)

Adjointe au directeur scientifique,
Centre de recherche
sur le vieillissement,
CIUSSS de l'Estrie-CHUS



Jean Roy (2020)

Doyen de l'École de gestion
Université de Sherbrooke

François Fouquet (2020)

Directeur général
Coopérative funéraire de l'Estrie



Nathalie Marceau (2020)

Directrice générale
Le Salésien

Christiane Caisse (2021)

Directrice générale
Environnement PH



Tu Hoang (2024)

Assistante cheffe de Laboratoire
médical Département Biochimie
CIUSSS de L'Estrie-CHUS

Nous tenons à remercier **Dre Chantal Doyon**
et M. Martin Vallée qui ont terminé leurs
mandats respectifs après plusieurs années de
contribution active au CA.

Merci de tout ce dévouement!

NOTRE ÉQUIPE DE DIRECTION



Christian Gagnon

Directeur général



Joël Bolduc

Directeur du bénévolat
et des services de soutien



Claude Carrier

Directeur des soins



Vicky Bélanger

Directrice du financement
et des communications

NOTRE PERSONNEL DE GESTION

- ✓ 1 technicienne comptable
- ✓ 1 conseillère clinique
- ✓ 1 adjointe de direction

NOTRE PERSONNEL MÉDICAL

- ✓ 17 infirmiers/ères
- ✓ 4 infirmières auxiliaires
- ✓ 9 préposés/es aux soins
- ✓ 1 massothérapeute spécialisée en oncologie
- ✓ 2 médecins permanents
- ✓ Une équipe de médecins de garde

NOS INTERVENANT.E.S

- ✓ 1 intervenante psychosociale
- ✓ 2 intervenants en soins spirituels
- ✓ 1 travailleuse sociale



NOTRE PERSONNEL DE SOUTIEN

- ✓ 4 cuisinières
- ✓ 5 préposés à l'entretien



NOTRE ACCUEIL EN CHIFFRES

27

Années d'existence—nous sommes ouverts 365 jours par année depuis 1997

11

Années à La Maison sur le site du CHUS (auparavant sur rue Kennedy)

12

Grandes chambres lumineuses, bien équipées avec salle de bain privée

51

Employé.e.s spécialisé.es, dévoué.es et profondément humain.es

159

Bénévoles au fonctionnement (Accueil, Buanderie, Cuisine, Gestion, Soins)

271

Bénévoles ponctuels au financement (poinsettias, friperie et autres)

3900

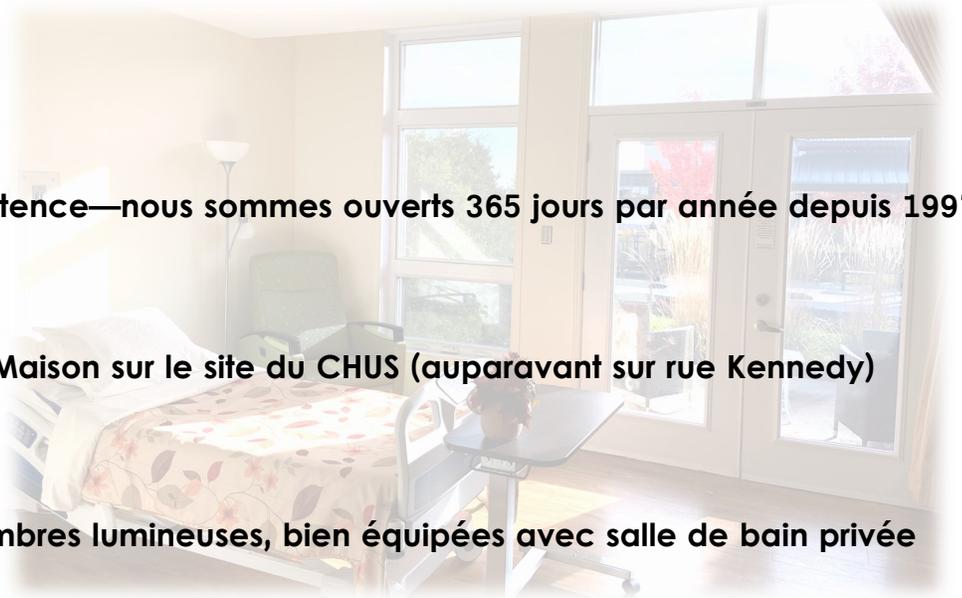
Personnes hébergées depuis notre ouverture en 1997

127

Patients et familles accompagnés en 2023–2024

693\$

Coût moyen par nuitée



Employé.e.s spécialisé.es, dévoué.es et profondément humain.es

Bénévoles au fonctionnement (Accueil, Buanderie, Cuisine, Gestion, Soins)

Bénévoles ponctuels au financement (poinsettias, friperie et autres)

Personnes hébergées depuis notre ouverture en 1997

Patients et familles accompagnés en 2023–2024

Coût moyen par nuitée

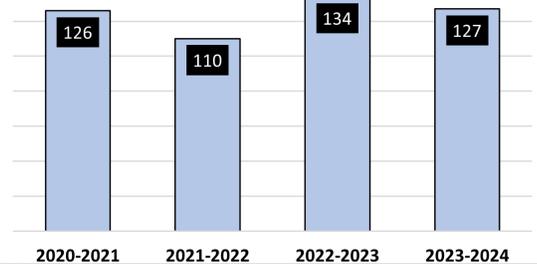
NOS SOINS

À La Maison Aube-Lumière, les soins aux patients et à leurs proches, c'est une affaire de cœur mais aussi une rigueur médicale des plus humaines. Voici quelques étapes qui marquent notre processus d'accompagnement.

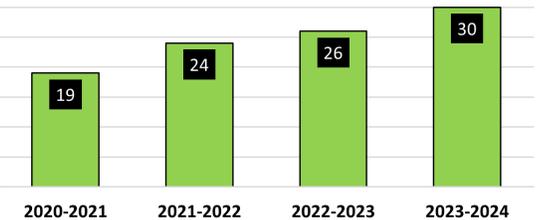
- Acceptation de patients basée sur les **critères d'admissions établis**;
- **Accueil personnalisé** par une infirmière et évaluation de la condition du patient;
- **Rencontre quotidienne** avec un médecin spécialisé en soins palliatifs, facile d'accès; des rencontres de famille sont également organisées, au besoin;
- Soins soutenus par des **infirmiers/infirmières et des préparés/es qualifiés/es**;
- Services non-médicaux assurés par des **bénévoles dûment formés** (service des repas, aide de base);
- Accompagnement par une **intervenante psychosociale** soutenante pour informer les patients et leurs proches des étapes et démarches présentes et à venir;
- Accompagnement par une **intervenante en soins spirituels** pour discuter avec les patients et leurs proches du processus de deuil et d'acceptation;
- **Service de massothérapie** par une massothérapeute spécialisée en oncologie, deux fois par semaine;
- **Accompagnement global** du patient et de ses proches, sans distinction à son genre, son orientation, sa couleur, sa langue ou ses croyances;
- **Possibilité d'administration d'aide médicale à mourir (AMM)** ou de sédation palliative continue (SPC), à la demande du patient et en respectant les normes établies par le gouvernement;
- **Rituel funéraire** respectueux, empreint de dignité;
- **Suivi de deuil en groupe**, pour les proches qui souhaitent y participer.



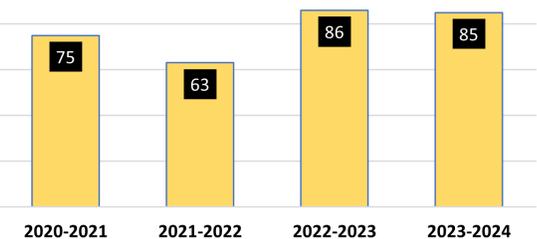
NOMBRE D'ADMISSIONS



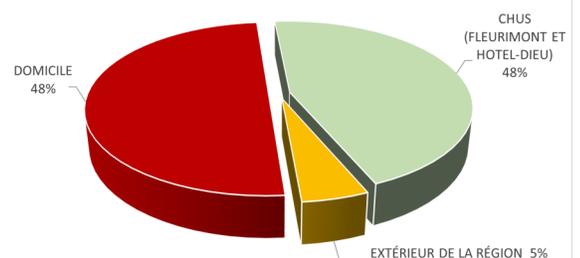
DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS (EN JOURS)



TAUX D'OCCUPATION (%)



PROVENANCE DE NOS PATIENTS



Voir notre vidéo corporative en page d'accueil de notre site web!

NOS BÉNÉVOLES

Pour La Maison Aube-Lumière, l'apport des bénévoles est VITAL. Sans les **26 154 HEURES** que nos **430 BÉNÉVOLES** nous ont offert cette année, nous ne pourrions tout simplement pas fonctionner. Voici un court portrait de toute l'importance qu'ils ont dans notre réalité quotidienne.

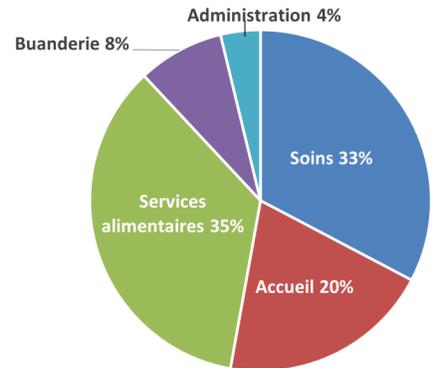
UN GRAND MERCI DU FOND DU CŒUR À TOUT CE VRAI BEAU MONDE!

NOS BÉNÉVOLES AU FONCTIONNEMENT:

Nombre de bénévoles: 159 bénévoles
Nombre d'heures données: 19 789 heures

Secteurs d'activités	# bénévoles	Heures
Accueil	32	3794
Administration	6	408
Buanderie	13	1936
Services alimentaires	56	6458
Soins et accompagnement	52	7193

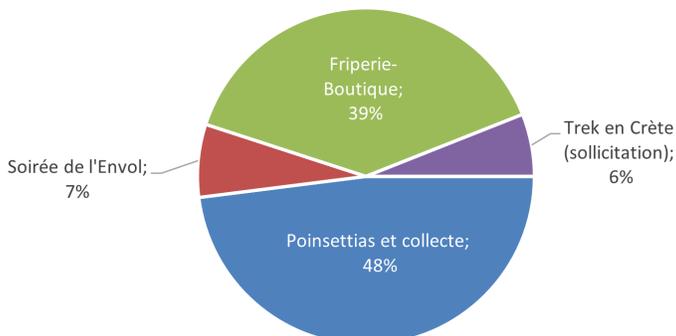
RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT AU FONCTIONNEMENT



NOS BÉNÉVOLES AU FINANCEMENT:

Nombre de bénévoles: 271 bénévoles
Nombre d'heures données: 6365 heures

RÉPARTITION DES HEURES DE BÉNÉVOLAT PAR ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

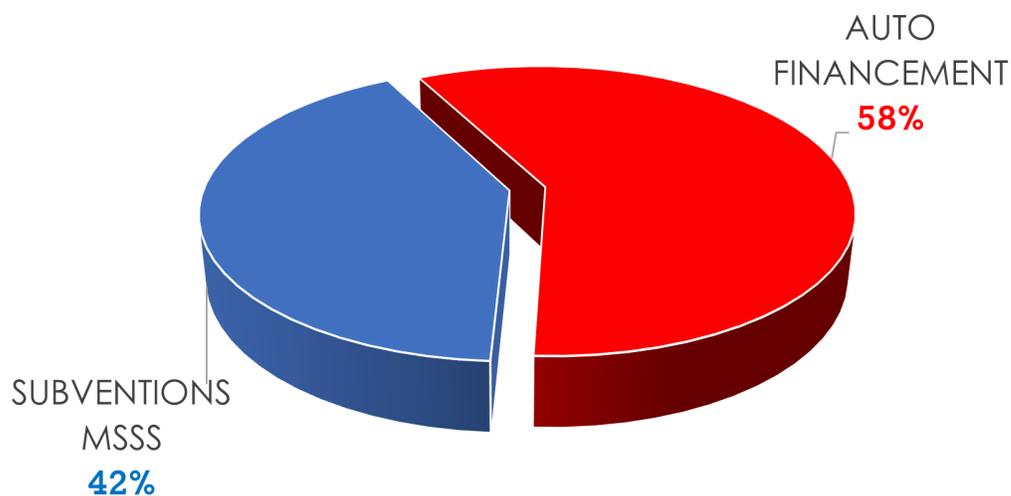


NOS RÉSULTATS FINANCIERS 2023-2024

NOS REVENUS TOTAUX: 3 213 083 \$
 NOS CHARGES TOTALES: 3 033 496 \$

SURPLUS D'EXPLOITATION 2023-2024: 179 587 \$

RÉPARTITION DES REVENUS 2023-2024



NOS REVENUS

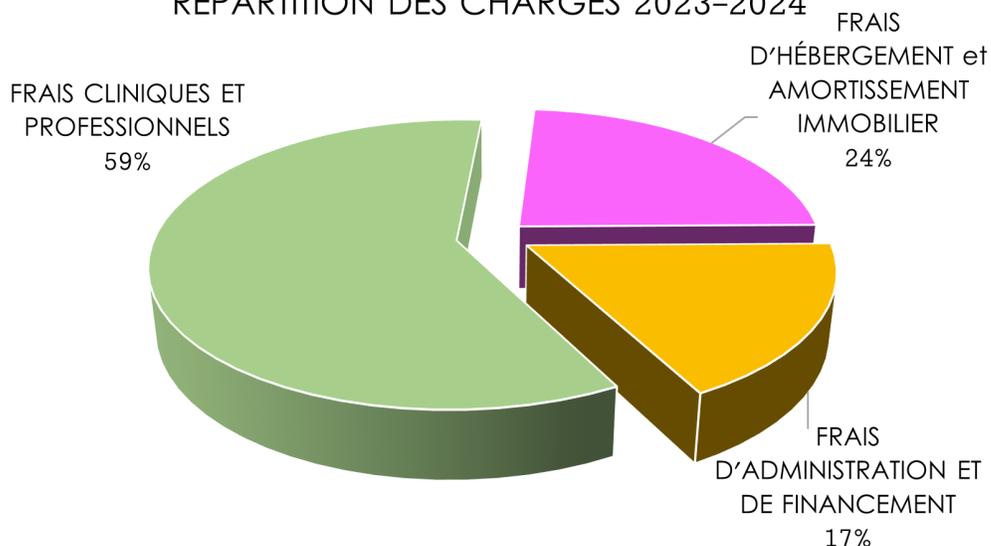
SUBVENTIONS MSSS

1 337 028\$

AUTO FINANCEMENT

1 876 055\$

RÉPARTITION DES CHARGES 2023-2024



NOS CHARGES

FRAIS CLINIQUES ET PROFESSIONNELS

1 788 722\$

FRAIS D'HÉBERGEMENT ET AMORTISSEMENT IMMOBILIER

716 561\$

FRAIS D'ADMINISTRATION ET DE FINANCEMENT

528 213\$

SURPLUS D'EXPLOITATION 2023-2024 : 179 587\$

NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

OBJECTIF 2023-2024: AMASSER 1,5 MILLIONS POUR MAINTENIR LA GRATUITÉ DE NOS SOINS

Campagne de poinsettias

Notre campagne-phare depuis 1992!

Tenue de l'activité : **Novembre—Décembre 2023**

Bénévoles impliqués : 181 bénévoles

Heures des bénévoles : 3049 heures

Montant net amassé : **164 609\$**



Soirée de L'Envol 2023

Tenue de l'activité : **26 avril 2023**

25e édition

Bénévoles impliqués : 29 bénévoles

Heures des bénévoles : 470 heures

Montant net amassé : **106 870\$**



NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Friperie-Boutique

18e et 19e édition

Tenue de l'activité : **Printemps et automne 2023**

Bénévoles impliquées : 46 + 42 bénévoles

Heures des bénévoles : 2471 heures

Montant net amassé : **96 649\$**



4e édition

Trek en Crète (Grèce)

Tenue de l'activité : **Du 7 au 21 octobre 2023**

Participants (bénévoles) : 15 randonneurs au grand cœur

Heures de sollicitation : 375 heures (+ temps du trek!)

Montant net amassé : **93 595\$**



Tirage annuel aux petites entreprises

6e édition!

Montant net amassé : **147 405\$**

Ventes des billets: Août à octobre 2023

Tirage: 27 octobre 2023

Félicitations à nos gagnants 2023!



Merci à nos partenaires



AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Par des dons en argent ou un don de soi,
toute une communauté soutient activement La Maison Aube-Lumière.

MERCI À TOUS!

293 270\$

DONS GÉNÉRAUX



94 500\$

CAMPAGNE LES AMIS



144 312\$

DONS IN MEMORIAM



145 123\$

LEGS TESTAMENTAIRES

9 500\$

PROGRAMME DE SÉJOUR



4 470\$

ART AUBE-LUMIÈRE

34 420\$

MUR DES COEURS



25 817\$

QUILLES-Ô-TION 2023

19 000\$

« CREATE FOR COMFORT »



10 360\$

PUCES DE CHARTIERVILLE

12 762\$

AUTRES INITIATIVES EXTERNES

MERCI À NOS GRANDS AMBASSADEURS!



MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



COMMANDITAIRES ET COLLABORATEURS

- ✓ 107,7 fm
- ✓ Agence Sports Évolutions Patrick Fortin
- ✓ Agences Sports Simon Noël
- ✓ Arkel
- ✓ Artiste Louise Lacourse
- ✓ Bar à lunettes Marie-Sophie Dion
- ✓ Bell Média
- ✓ Boucherie du Terroir
- ✓ Boulangerie Georges
- ✓ Boutique Bicha
- ✓ Boutique Empire
- ✓ Boutique Fan Club
- ✓ Boutique Filles d'Ève
- ✓ Boutique pour lui
- ✓ Brasserie Fleurimont
- ✓ Camping de Compton
- ✓ Château Bromont
- ✓ CIGN-FM
- ✓ Club de golf de Sherbrooke
- ✓ Costco
- ✓ Denis et Nicole Rodrigue
- ✓ Dentiste Gilles Pigeon
- ✓ Douglas et Lysianne Sheard
- ✓ Doyon Després
- ✓ Escapades Memphrémagog
- ✓ Escaparium de Sherbrooke
- ✓ Estrie Plus
- ✓ Expérience Beauté
- ✓ Face de bœuf
- ✓ Ferme piscicole des Bobines
- ✓ Fromages CDA
- ✓ Fromagerie La Station



- ✓ Fruits et légumes de l'Estrie
- ✓ Hyundai de Sherbrooke
- ✓ Jean-Claude Héroux
- ✓ J.M. Grégoire
- ✓ Karting Orford
- ✓ La Pinte
- ✓ La Tribune
- ✓ Laiterie de Coaticook
- ✓ Le Phoenix de Sherbrooke
- ✓ Légumerie Dionne
- ✓ Les Marchés Tradition Patry & Fils
- ✓ Les vallons maraîchers
- ✓ Location des Quatre lacs
- ✓ Maché Ferme Beaulieu
- ✓ Mazda de Sherbrooke
- ✓ MicroAge
- ✓ Mont Orford
- ✓ Noovo Télé
- ✓ P'tits plaisirs fromage de ferme
- ✓ Pharmacie Jean Coutu Christian Bourque
- ✓ Presto
- ✓ Radio-Canada Estrie
- ✓ Raymond Chabot Grant Thornton
- ✓ Restaurant Da Leonardo
- ✓ Ström Spa
- ✓ The Record
- ✓ Tim Horton's
- ✓ TVA
- ✓ Val Estrie Ford
- ✓ Verger le Gros Pierre
- ✓ VÜ—Le Groupe Maurice

DES FAMILLES PARLENT DE LEUR PASSAGE...

Continuez votre bon travail.
La prestation de services est
exemplaire.

*Ce séjour a permis à ma sœur
de partir sereinement et digne-
ment, et à tous ses proches
d'accepter l'inacceptable.
Merci mille fois!*



MERCI. Vous êtes des
ANGES. Cette étape de la vie
a été vécue avec compassion
et amour.

Merci du fond du cœur. Je souhaitais offrir à ma mère des moments magnifiques pour ses derniers jours. Grâce à vous, j'ai pu demeurer SA fille et non une préposée aux soins. Elle a connu une fin de vie magnifique...



*Accueil et soins exceptionnels. Mon frère et nous
étions très chanceux d'être là pour sa fin de vie.
Elle disait: « J'aurais dû venir avant »!*

J'étais tellement heureuse que
ma mère ait la chance d'être
admise, je ne pouvais souhaiter
de meilleurs soins de vie. Ma
mère était tellement bien: elle
disait qu'elle était dans un 5
étoiles...

En tant que famille, on est chou-
choutés, encadrés. Le deuil est
beaucoup plus facile à apprivoiser
avec les rencontres de famille
(médecin-intervenante-famille).
Chapeau à l'équipe au grand com-
plet! MERCI!

*Tout était parfait: les
soins, l'ambiance, les
jardins... un petit
avant-goût du paradis!*



On dit souvent que les humains sont capable du pire
comme du meilleur. Pour moi, La Maison Aube-
Lumière représente le meilleur de notre humanité.

...ET DE LEUR APPRÉCIATION!

Les sondages de satisfaction des familles 2023-2024 ont révélé les informations suivantes:

- Les patients et leurs proches ont confiance en notre personnel: 99,3%
- L'atmosphère est agréable et chaleureuse: 99,3%
- Les traitements reçus par les patients ont permis de bien contrôler son état: 97,9%
- De façon générale, les proches ont été satisfaits des soins et services offerts: 99,3%
- Les proches recommanderaient La Maison Aube-Lumière sans hésiter: **100%** 

*Les soins palliatifs,
c'est ajouter
de la vie aux jours
quand on ne peut plus ajouter
de jours à la vie...*



*À toutes les personnes qui rendent
notre mission possible au quotidien:*

MERCI!

La Maison Aube-Lumière
3071, 12^e avenue Nord
Sherbrooke (Qc) J1H 5H3
AUBELUMIERE.COM
(819) 821-3120

facebook.com/aubelumiere



**LA MAISON
AUBE-LUMIÈRE**