



# Rapport d'activités

Organisme sans but lucratif (OSBL) indépendant

2019  
2020



LA MAISON  
AUBE-LUMIÈRE

Aimer. Vivre.



...pour rendre la vie belle jusqu'au dernier instant...



La Maison Aube-Lumière **accueille GRATUITEMENT**  
des personnes atteintes d'un cancer en phase avancée  
et leur prodigue **des soins palliatifs et de fin de vie de grande qualité.**

\*\*\*

Notre personnel les **accompagne, eux et leurs proches,**  
en répondant à leurs **besoins psychosociaux et spirituels.**

\*\*\*

La Maison contribue également à  
**l'avancement de l'enseignement en soins palliatifs.**

Mot du président et du directeur général.....	3
Conseil d'administration 2019-2020.....	4
Présentation générale.....	5
Notre personnel (employés et bénévoles au fonctionnement).....	6
Nos soins.....	8
Activités spéciales.....	12
Nos résultats financiers.....	13
Nos activités de financement.....	14
Nos bénévoles au financement.....	19
Remerciements à nos partenaires.....	20
Témoignages de familles.....	22

## Un mot de notre président...

## ...et de notre directeur général

L'année 2019-2020 en fut une de grands changements pour La Maison. La fin du mandat de Me Élisabeth Brière en tant que présidente du conseil d'administration en août 2019 et le départ de Madame Marie Bécotte, directrice générale, vers une retraite bien méritée en décembre 2019 marquent la fin de toute une époque en nos murs. Nous désirons d'ailleurs les remercier chaleureusement pour leur travail engagé sur plusieurs années, menant La Maison vers la position enviable qu'elle occupe aujourd'hui en Estrie!

Pour la 23<sup>e</sup> année de son existence, Aube-Lumière est fière de l'accueil humain et des soins exceptionnels prodigués aux patients atteints de cancer en phase avancée par sa formidable équipe de professionnels de la santé et ses bénévoles. Ces personnes dévouées sont notre plus grande richesse et nous tenons à saluer au passage leur impact incroyable sur la qualité de nos services et sur le bien-être de nos patients et de leurs proches.

À la mi-mars 2020, notre monde a chaviré avec l'avènement de la COVID-19. Notre équipe a réagi de façon proactive face à ce défi important en modifiant les façons de faire, en limitant le nombre de personnes en place et en réorganisant les finances SANS les activités de financement. Le travail se poursuit en 2020-2021 avec courage et persévérance.

L'équipe de La Maison Aube-Lumière met donc tout en oeuvre pour demeurer belle, forte et sécurisante pour nos patients et leur famille. Tout ceci est possible grâce à la légendaire générosité de nos précieux donateurs, partenaires, bénévoles et collaborateurs que nous remercions sincèrement pour leur soutien et leur bienveillance.

Pour notre part, nous poursuivons notre noble mission avec l'espoir d'améliorer encore ce « moment » si empreint d'humanité, menant les nôtres vers des lieux encore inconnus...

Merci de nous soutenir dans cette importante mission!



**PATRICK FERLAND**

Président du conseil d'administration



**CHRISTIAN GAGNON**

Directeur général



# Conseil d'administration

au 31 mars 2020



**PATRICK FERLAND (2017)**  
**Président**  
Vice-président régional  
Banque Nationale du Canada



**SERGE PARENT (2018)**  
**Vice-président**  
Président—Consultant  
Steelssalg Consulting Inc.



**ANNE-MARIE ROBERT (2016)**  
**Trésorière**  
Professeure retraitée  
Université de Sherbrooke



**MARTIN VALLÉE (2015)**  
**Secrétaire**  
Directeur, Services aux membres  
et opérations  
Desjardins, Secteur public (Estrie)



**DR CHANTAL DOYON (2014)**  
**Médecin**  
La Maison Aube-Lumière



**NATHALIE SCHOOS (2017)**  
Directrice de soins infirmiers  
CIUSSS de l'Estrie—CHUS



**JEAN VALIQUETTE (2014)**  
Propriétaire , Restaurant Pacini



**LUCIE LESSARD (2015)**  
**(Auparavant, 1999-2002)**  
Retraitée  
Université de Sherbrooke



**HÉLÈNE RAYMOND (2019)**  
Courtier immobilier commercial  
Immobilier Raymond

*Merci à ces bénévoles au grand cœur  
qui mettent leur expertise au service  
des patients d'Aube-Lumière!*



Le CA et l'équipe de direction, Noël 2019

Le conseil d'administration s'est rencontré à sept (7) reprises au cours de l'année fiscale. De plus, les comités d'audit, de financement, de gestion des risques et de la qualité, de gouvernance et de mission se sont réunis afin de faire progresser les dossiers de façon efficace.

**Merci à chacun et à chacune!**



# Présentation générale

Depuis 1997, La Maison Aube-Lumière **offre GRATUITEMENT ses 12 chambres aux patients ES-TRIENS** qui répondent à ses critères d'admission. Depuis 2013, elle est localisée sur le site du CHUS Fleurimont. Elle compte 48 employés, 193 bénévoles au fonctionnement et quelque 200 bénévoles au financement.



Le personnel d'Aube-Lumière soigne ses patients atteints de cancer et **accompagne aussi leurs proches** afin que tous puissent vivre l'étape de la fin de vie le plus sereinement possible, dans une atmosphère chaleureuse.



En 2019-2020, **elle a admis 145 patients**. Ses 2 médecins réguliers, ses infirmières et son personnel médical spécialisé assurent le bien-être des patients, assistés de bénévoles aux soins, à l'accueil, à la cuisine et à la buanderie.



**Toutes les chambres sont privées**, munies d'une porte-patio et de grandes fenêtres, d'une salle de bain, d'un lit escamotable pour la famille, d'un téléviseur et du matériel médical nécessaire aux soins du patient.



La Maison est subventionnée par le MSSS\* (40%), mais **doit aussi aller chercher des sommes importantes** (60%) pour assurer la QUALITÉ et la GRATUITÉ de ses services. Autofinancement nécessaire de **plus d'un million de dollars par année**.



La Maison Aube-Lumière rend **l'aide médicale à mourir (AMM) accessible** depuis 2016, sur demande, selon des normes strictes établies par le Gouvernement. Elle prodigue également la **sédation palliative continue (SPC)**.



\*Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

# Notre fabuleuse équipe (48 employés + 193 bénévoles)

## Direction générale

Après un mandat prospère de 6 ans, la directrice générale Marie Bécotte a cédé sa place à Christian Gagnon à la tête d'Aube-Lumière à la fin de 2019. Bienvenue à ce gestionnaire d'expérience au grand cœur!



## Direction des soins

À l'emploi d'Aube-Lumière depuis 14 ans et à la direction des soins depuis 4 ans, Ariane Fréchette assure solidement la gestion de notre personnel soignant et valide constamment la qualité des soins prodigués à nos patients.



## Direction du bénévolat et des services de soutien

Madame Sylvie Bergeron, actrice importante de la vitalité d'Aube-Lumière, a également choisi un départ vers la retraite en fin d'année 2019. C'est Joël Bolduc, ayant 6 ans à son actif à Aube-Lumière, qui lui a succédé au début de 2020.



## Direction du financement et des communications

En poste depuis septembre 2018, Brigitte Roy organise les activités de financement qui préservent la gratuité des services de La Maison et s'assure du maintien de notre présence médiatique auprès de la population estrienne et du monde de la philanthropie.

Équipe de direction (4)

## Personnel médical (33)

La Maison Aube-Lumière a la chance de pouvoir compter sur le professionnalisme de deux médecins réguliers, de 30 infirmières, infirmières auxiliaires et préposés aux bénéficiaires et d'une massothérapeute spécialisée en soins oncologiques, afin de prodiguer des soins optimaux à ses patients. Tous/toutes travaillent de concert afin de minimiser les maux et malaises de nos protégés, en leur prodiguant des soins adaptés à la situation de chacun et chacune. Nos deux médecins réguliers appuyés de médecins de garde permettent une disponibilité médicale de 24h/24, 365 j/année.



Dre Chantal Doyon



Dre Karyne Arsenault

« Ce qui nous motive le plus ici, c'est la qualité de vie que nous pouvons procurer à nos patients. Le confort, ce n'est pas seulement l'absence de douleur, d'essoufflement ou d'autres symptômes, c'est un tout. Un lit douillet, une nourriture de qualité, la sécurité d'avoir une réponse rapide à nos besoins... La particularité de notre milieu, c'est le dévouement de tous. Chacun a "la vocation" et veut aider la personne malade et sa famille, à tous les niveaux. Le personnel est stable, compétent et aime son travail. C'est ce souci de bien faire, cette cohésion dans l'équipe qui fait que nous sommes heureuses de travailler à La Maison Aube-Lumière. Nous accompagnons chacun selon le respect de ses volontés, ajustant la médication, prodiguant les soins jugés nécessaires, mais aussi ceux souhaités par la personne traitée.

On ne meurt qu'une fois... C'est tout un privilège de pouvoir permettre que ce soit dans la dignité et le confort. »

- Chantal et Karyne



## Nos intervenantes en soutien psychosocial (2)



Annie Bouchard,  
Intervenante psychosociale

Notre équipe d'intervention en soutien psychosocial auprès des patients et leurs proches, qui comprend deux intervenantes et un aumônier, visite les patients et leur famille sur demande. Elle s'assure que la sérénité accompagne tout le processus.

Des groupes de suivi de deuil sont également organisés afin de permettre aux proches d'amorcer leur période de deuil dans l'échange, la compréhension et le respect.



Marie-Noëlle B.-Lévesque,  
Intervenante spirituelle

*« Je reste émerveillée par la diversité des parcours des gens en fin de vie. C'est un privilège d'être auprès de ces personnes, d'avoir accès à ce moment de leur vie où elles sont souvent amenées à revisiter le passé, faire un bilan de leurs regrets, leurs apprentissages, leurs fiertés. En tant qu'accompagnante, cela m'invite à l'humilité, mais aussi au dépassement afin de tenter d'être réellement présente devant le mystère que représente la mort pour chaque individu, avec les peurs et les espoirs qu'elle peut susciter. Dans la grande intensité de ce qui se vit ici, je suis fière de faire partie d'une équipe qui sait se supporter mutuellement. Selon mon expérience, ce souci de l'autre qui se vit entre nous est ce qui nourrit notre capacité à offrir des soins humains jour après jour. »*

- Marie-Noëlle Bélanger-Lévesque, intervenante spirituelle

## Notre personnel de soutien (9)



Josée Gobeil,  
Préposée à l'entretien

Notre équipe de soutien est présente quotidiennement afin d'offrir à tous ceux qui circulent à Aube-Lumière des services répondant à de hauts standards.

Notre équipe à la cuisine prépare des plats réconfortants, comme à la maison, et s'assure de répondre aux demandes spéciales des patients. On mange bien à Aube-Lumière!

Pour sa part, notre équipe d'entretien ménager voit à l'hygiène de tout notre environnement, afin de préserver les hauts standards sanitaires nécessaires aux soins et un environnement agréables et sécuritaires.

Au total, 4 cuisiniers, 3 préposés à l'entretien et 2 employés administratifs s'assurent que le fonctionnement de La Maison soit optimal.

## Notre personnel bénévole (193 au fonctionnement)

193 bénévoles contribuent à la bonne marche de La Maison, et ce, sur une base hebdomadaire. Ils soutiennent les employés de façon extraordinaire dans ces sphères:

- ◆ Soins aux patients
- ◆ Cuisine
- ◆ Buanderie
- ◆ Accueil
- ◆ Administration

Leur apport est inestimable au quotidien!



# Nos soins... au quotidien

## NOTRE PHILOSOPHIE DE SOINS

- ◆ Toutes nos interventions sont orientées vers le **PATIENT** : c'est lui (ou elle) qui décide de son plein gré des orientations à suivre pour ses soins et son bien-être.
- ◆ Nous tentons de **traiter autant la douleur physique que les souffrances psychologiques**. Ces deux éléments interdépendants font partie intégrale de l'évaluation complète de la douleur.

## NOS VALEURS

- \* *Respect*
- \* *Empathie*
- \* *Excellence*
- \* *Générosité*
- \* *Engagement*



Une patiente appose elle-même son cœur au Mur Aube-Lumière, en remerciement pour les excellents services reçus.

## DROITS DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE

*Le respect de la personne en fin de vie et la reconnaissance de ses droits et libertés doivent inspirer chacun des gestes posés à son endroit.*

*La personne en fin de vie doit en tout temps être traitée avec compréhension, compassion, courtoisie et équité, dans le respect de sa dignité, de son autonomie, de ses volontés, de ses besoins et de sa sécurité.*

*De plus, les membres de l'équipe de soins responsable de la personne en fin de vie doivent établir et maintenir avec elle une communication ouverte et honnête. (Loi 2).*

## L'ADMISSION D'UN PATIENT... en quelques étapes!

- \* Le médecin traitant évalue si l'état de son patient correspond à nos critères d'admission (nos critères sont détaillés sur notre site web : [aubelumiere.com](http://aubelumiere.com));
- \* Le médecin traitant achemine le **FORMULAIRE D'ADMISSION** à la directrice des soins (formulaire disponible en ligne sur [aubelumiere.com](http://aubelumiere.com));
- \* Une équipe médicale évalue chaque demande, selon nos critères;
- \* Selon la disponibilité des chambres et la priorité, les patients sont contactés;
- \* Une date d'accueil est fixée pour l'arrivée du patient dans notre belle maison.

## *Le saviez-vous?*

Il est aussi possible d'être admis chez nous pour une période de **RÉPIT** de 20 jours. Cette année, 6 patients se sont prévalus de cette possibilité et ont pu repartir quand leur état de santé le permettait.



Accompagner une personne dans les derniers mois de sa vie est un acte bien plus grand que les tâches que cela représente. C'est un amalgame de moments uniques parce qu'ils sont comptés. Les soins physiques (gestion de la douleur, effets secondaires, hygiène) constituent une grande partie de nos actions. Toutefois, le volet humain prend également une place centrale, compte tenu de notre mission si particulière.

Les sourires, les mots de compassion, la présence bienveillante, la recherche constante de solutions pour répondre aux besoins précis de chaque patient sont autant d'éléments qui font partie de notre quotidien et qui contribuent à rendre la vie belle... jusqu'au dernier instant.

## 24 h / 7 j / 365 j

La Maison Aube-Lumière est là pour accompagner ses patients à tous les moments, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année.

Leurs proches peuvent également les accompagner à tous moments (en suivant les paramètres établis par La Maison). En plus d'un lit escamotable dans chaque chambre, il est possible pour la famille de louer à un coût modique une chambre double et de manger sur place.

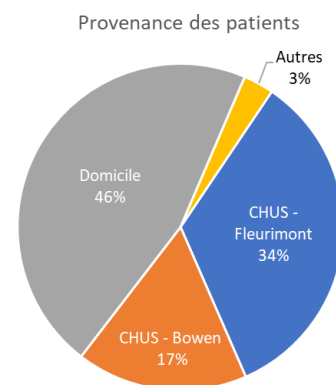
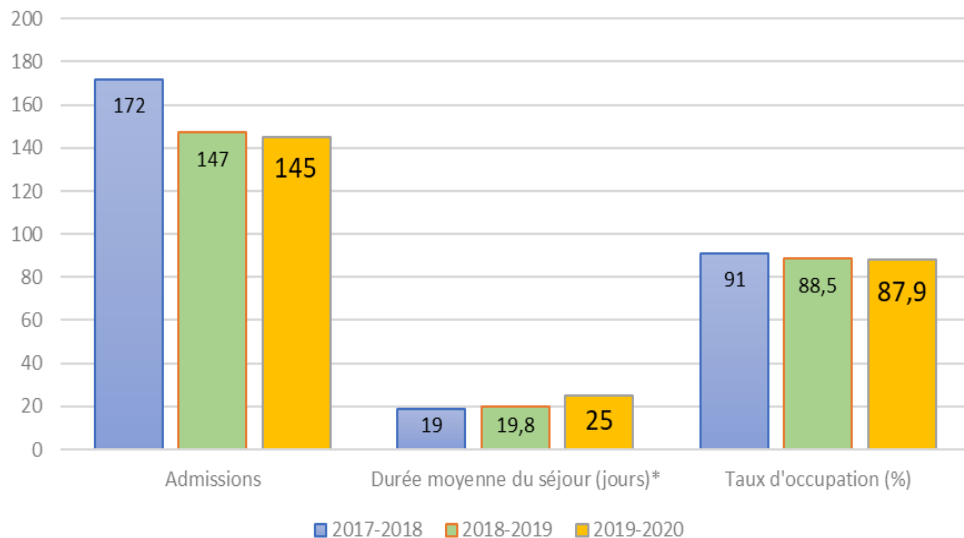


*L'accompagnement se fait par le personnel médical, les bénévoles, les intervenantes en soutien psychosocial et par les proches de la personne accueillie.*

*Une accompagnement complet, chaleureux, rassurant.*

### Quelques statistiques...

#### Évolution des statistiques d'admission



Âge moyen de nos patients: 73 ans



« Voilà déjà 3 ans que j'ai joint la grande famille de La Maison Aube-Lumière et je me sens privilégiée d'en faire partie! L'entraide et la solidarité que nous y retrouvons sont remarquables.

Notre grande famille partage des valeurs de cœur, centrées sur les besoins uniques des gens en fin de vie et de leur famille. Chacun d'entre nous désire leur offrir des soins exceptionnels, ainsi qu'un accompagnement chaleureux et empreint de bienveillance. C'est ce qui nous unit et nous mobilise. »

- Anie De La Fontaine, infirmière

### La massothérapie : une approche globale, humaine et respectueuse

La massothérapie se veut une approche douce, unique, qui s'inscrit dans le continuum des soins offerts à La Maison Aube-Lumière. Le massage fait une différence dans le quotidien des patients. Il procure des bienfaits autant physiologiques que psychologiques. L'impact de ce geste bienveillant s'observe sur le patient et sur tout l'entourage qui l'accompagne. La massothérapie répond au besoin de se sentir toujours confortable et vivant dans son corps, et ce, même jusqu'à la fin de son parcours.

Quelques paroles de nos patients...

« C'est tellement réconfortant! »

« Pendant ce temps de massage, je réalise que mon corps est vivant et sans douleur. »

« Je me sens tellement légère ».

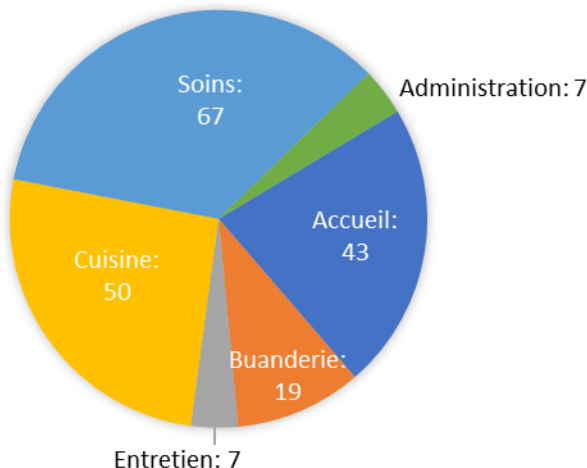


- Isabelle Bujold  
Massothérapeute  
en oncologie

### Les bénévoles et les employés... main dans la main!

Être bénévole à La Maison Aube-Lumière est un don de soi formidable. Que ce soit auprès des patients pour les soins, à la cuisine, à la buanderie, à l'accueil ou à l'administration, les bénévoles font partie intégrante de notre fonctionnement au quotidien.

### RÉPARTITION DES 193 BÉNÉVOLES AU FONCTIONNEMENT



Le travail de nos bénévoles permet de réduire considérablement nos coûts d'opérations, ce qui est précieux pour un OSBL.

À Aube-Lumière, la contribution a été majeure au cours de l'année:

31 000 HEURES  
(FONCTIONNEMENT)  
+  
5 500 HEURES  
(FINANCEMENT)  
=  
36 500 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT

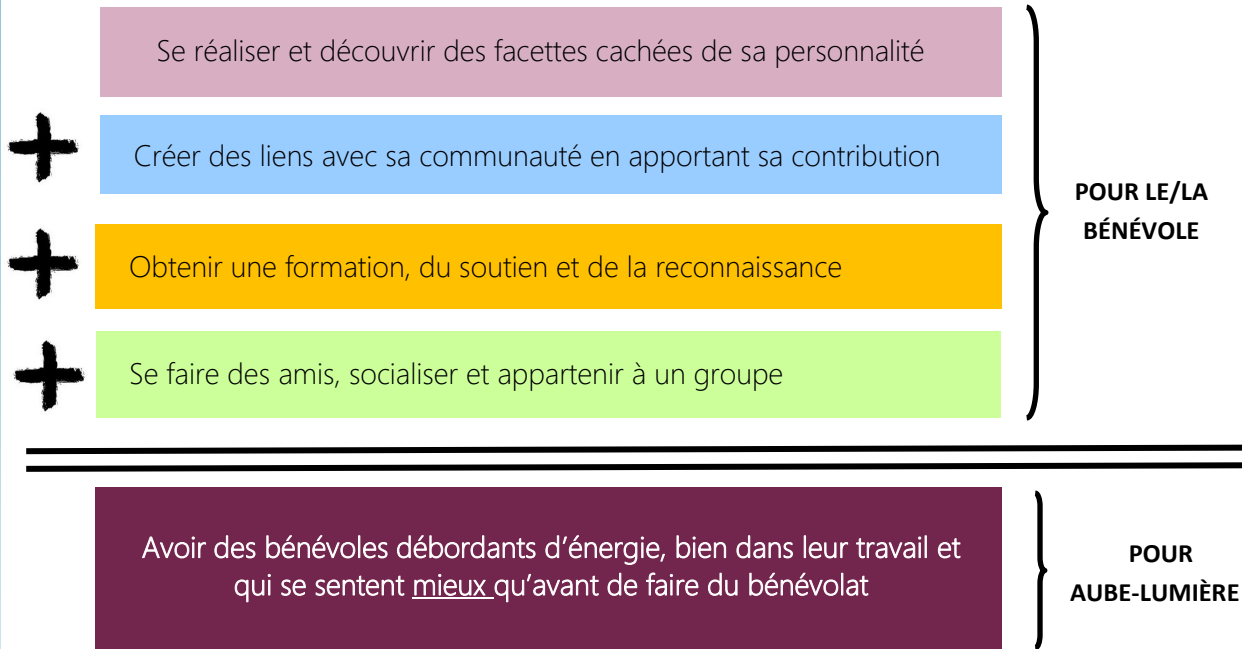




Je « **bénévole** » depuis toujours. De tous les organismes que j'ai connus au fil des ans, La Maison Aube Lumière est **LA** place pour faire du bénévolat. L'esprit d'équipe et le plaisir sont toujours au rendez-vous. On pourrait croire qu'une maison de fin de vie est un lieu triste... bien au contraire! Elle est remplie d'amour et de vie. Je me considère privilégiée de faire ma petite part pour la mission de La Maison.

-Nicole Poulin, bénévole à l'accueil et à la cuisine

Le bénévolat... une richesse pour ceux qui donnent et ceux qui reçoivent!



Toutes les informations pour les candidats au bénévolat sont disponibles sur le site web : [abelumiere.com](http://abelumiere.com)

« En juillet 2017, malgré l'intensité de la douleur qui nous affligeait, mon conjoint et moi avons eu le grand privilège d'accéder à ce qui allait devenir sa dernière Maison... La Maison Aube-Lumière, cette chaleureuse famille, nous a accueillis sans rien demander en retour, juste présente, discrète, apaisante, professionnelle, rassurante et respectueuse de nos besoins.

Depuis plus de 2 ans, j'ai à nouveau le privilège d'y être accueillie et de faire ma petite part. Ma présence comme bénévole me permet de prendre encore plus conscience de l'importance du moment présent qui, finalement, donne un sens à ma vie pour continuer.

Je suis honorée de partager les derniers moments de personnes admirables qui, pour certaines, ont eu des parcours difficiles et d'accompagner ceux qui restent et vivent douloureusement cette séparation. Merci à La Maison pour cette précieuse opportunité qui me permet d'offrir à toutes ces personnes de passage le plus beau cadeau qu'on puisse recevoir en fin de vie : de l'amour sans condition. »

- Josée Dubuc, bénévole aux soins et à la cuisine





# Des activités spéciales... pour des personnes spéciales!

## Inauguration du jardin thérapeutique

16 juillet 2019



*Quand les gens veulent embellir le monde...*

24 septembre 2019

## Inauguration du jardin des enfants



*...qu'ils s'unissent pour créer de la joie...*

## Cérémonie commémorative annuelle

3 novembre 2019



*...qu'ils se soutiennent dans les moments difficiles...*



## Semaine de la reconnaissance

17 au 23 février 2019



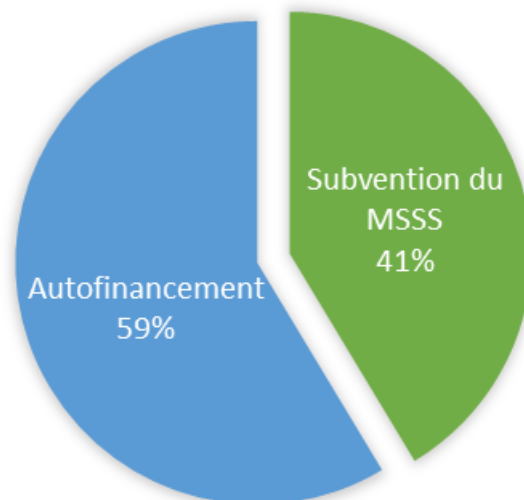
*...y'a de quoi être reconnaissants!*



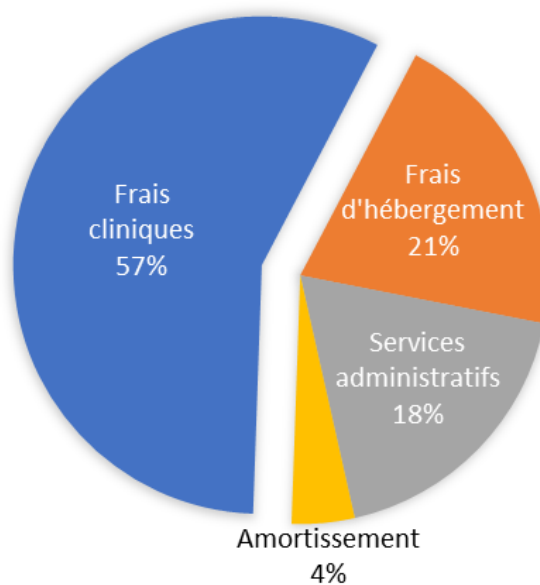
NOS REVENUS TOTAUX:	2 192 026\$
NOS CHARGES TOTALES:	2 127 591\$
SURPLUS D'EXPLOITATION 2019-2020:	64 435\$

## NOS REVENUS

(EXCLUANT LES REVENUS DE PLACEMENT ET L'AMORTISSEMENT)



## NOS CHARGES



# Nos activités de financement 2019-2020

En plus de la subvention accordée par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux, La Maison Aube-Lumière doit recueillir des sommes importantes chaque année, afin de maintenir la **GRATUITÉ** et la **QUALITÉ** de ses soins et services.

Pour ce faire, elle a recours à la **GÉNÉROSITÉ** du public et à ses **FIDÈLES** bénévoles.

Ce sont nos **PATIENTS** et leurs **PROCHES** qui bénéficient de ces beaux efforts collectifs!

## Campagne des poinsettias 2019

Du 25 novembre au 24 décembre 2019

**133 475\$**

C'est la campagne phare de La Maison Aube-Lumière depuis 1992, avant même la création de nos services. C'est en fait en grande partie grâce à ces magnifiques fleurs de Noël que La Maison existe et qu'elle est florissante depuis tant d'années.

Nos fleurs, cultivées localement par les Serres St-Élie depuis de nombreuses années, sont étroitement associées à notre cause chez les Estriens.

En 2019, la grande famille de la Banque Nationale, représentée ici par Marie-Christine Marcoux et Charles Powell, a une fois de plus assuré la présidence d'honneur. Merci à nos commanditaires, acheteurs, collaborateurs et nos nombreux bénévoles!



Un merci spécial à nos partenaires en biens et services qui, chaque année, nous fournissent gratuitement des voitures de livraison, des impressions, du café et des beignes pour nos bénévoles et des points de ventes stratégiques. Merci!



## Soirée de L'Envol...tout en bulles!

18 avril 2019

**101 936\$**

La 22<sup>e</sup> édition de la soirée de L'Envol s'est déroulée dans une atmosphère festive et pétillante! Le succulent repas 6 services servi par Le Poivron Rouge a su délecter les papilles des quelques 700 convives, qui ont également pris part à nos encans silencieux et criés, avant de s'élaner énergiquement sur la piste de danse.

*Merci à tous nos commanditaires, collaborateurs, donateurs et bénévoles!*



## Friperie-Boutique Aube-Lumière

Mai et Octobre 2019

**89 189\$**

La Friperie-Boutique Aube-Lumière s'est animée pour une sixième année grâce à un formidable groupe de femmes bénévoles soucieuses d'offrir à leurs clientes des vêtements et accessoires soignés, selon la saison.

Le caractère économique et écologique de cette belle activité a vite fait de rallier toutes les générations de femmes qui sont devenues des fidèles!

*Merci à nos merveilleuses bénévoles et nos élégantes clientes!*



## Tirage annuel pour les petites entreprises

Du 12 août au 31 octobre 2019

**92 500\$**



Pour la troisième année consécutive, le tirage annuel auprès des petites entreprises nous a permis de faire des heureux! 1500 billets ont été écoulés et trois magnifiques prix ont été remis à la suite du tirage tenu le 15 novembre 2019.

*Merci à tous nos fournisseurs, partenaires et détenteurs de billets!*



## Campagne Les Amis 2019

Juin 2019

**132 000\$**

Nos AMIS, ce sont ces gens qui ont la générosité de faire un don à La Maison Aube-Lumière, année après année. Une simple lettre les invitant à poursuivre leurs contributions a été acheminée en juin 2019. Au total, 8500 lettres qui ont été préparées par toute une cohorte de bénévoles.

*Merci à nos bénévoles! Merci à nos généreux et fidèles donateurs!*

*Parce que le plus important...*



*...ne se compte pas!*

## Mur des coeurs Aube-Lumière

Tout au long de l'année

**42 000\$**

Que ce soit pour honorer la mémoire d'une personne décédée en nos murs ou pour signifier un engagement corporatif envers Aube-Lumière, les gens apposent leur coeur sur notre mur aimanté afin de soutenir nos soins extraordinaires prodigués par notre personnel. Un beau geste d'amour.

*Merci aux familles et aux entreprises qui s'unissent pour donner!*



## Défi extrême — Trek au Pérou 2019

Du 6 au 19 septembre 2019

**68 893\$**

Neuf femmes volontaires et déterminées se sont rendues au Pérou, dans la Cordillère blanche, pour effectuer un trek d'une semaine en haute altitude, en tentes et sans eau courante, afin d'amasser des fonds pour Aube-Lumière.

*Merci à ces femmes généreuses et à tous leurs donateurs!*





# Grand Salon des Arts de Sherbrooke

28-29 septembre 2019

**20 750\$**

Plus de soixante artistes régionaux et provinciaux se sont unis pour présenter leurs oeuvres originales, offrant 20% de leurs ventes à La Maison Aube-Lumière. Cette belle exposition, tenue au Centre de foires de Sherbrooke, s'est déroulée sous le signe de la créativité et de la collaboration avec de nombreux partenaires.



*Merci aux artistes, commanditaires et collaborateurs!*



## Programme de séjour — 38 000\$

Merci entre autres aux Restaurants Eggsquis pour leur généreuse contribution, permettant aux patients d'être hébergés gratuitement!



## Art Aube-Lumière — 2 500\$

Merci aux artistes du programme Art Aube-Lumière qui nous remettent 25% de leurs ventes en plus d'égayer nos murs pour le plus grand bonheur de ceux qui y circulent!



## Programme des concessionnaires — 3 500\$

Merci au concessionnaire automobile NV Cloutier qui, depuis plusieurs années, recueille des fonds auprès de ses clients pour Aube-Lumière!



## QUILLES-O-THON AU PROFIT D'AUBE-LUMIÈRE

4 mai 2019

**25 000\$**

La 16<sup>e</sup> édition du Quilles-o-thon pour Aube-Lumière a battu tous les records, et ce, dans le plaisir et la générosité. Merci au formidable comité organisateur mené par M. Benoît Couture, à Monsieur Luc Fortin, président d'honneur, et au Salon de Quilles Sher-Mont pour leur grande générosité!



Salon de quilles et billard  
Sher-Mont



### Merci aux organisateurs de ces activités: (sans ordre d'importance)

- Corporation des bingos : 13 000\$
- Soirées — Pub du Nord : 600\$
- Massawippi Dart League : 2 225\$
- Tournoi de Golf Canac : 10 000\$
- Troupe de théâtre Les Matinclair : 10 100\$
- Vente de chocolat (M. Dugal) : 500\$
- Rallye auto et essais Mazda : 1 775\$

*De la part de nos patients,  
un grand  
**MERCI**  
à vous tous!*





# Nos bénévoles au financement

Nos quelques **200 bénévoles** au financement sont d'importants acteurs dans nos activités annuelles. Grâce à leur grand dévouement et à la mise à profit de leur expertise personnelle, ils contribuent de façon grandiose à amasser les fonds nécessaires pour maintenir la très grande qualité de nos services.

Que ce soit pour la campagne des poinsettias, pour la Friperie-Boutique, pour la soirée de L'Envol ou pour nos besoins administratifs, ils donnent à La Maison une valeur ajoutée **inestimable**.

## Quelques témoignages de bénévoles...



*« La Maison Aube-Lumière est une richesse pour la communauté de Sherbrooke et des environs. Cette maison de soins de fin de vie aide la personne qui y séjourne à mourir dans la dignité. Mon engagement social auprès d'elle rejoint mes valeurs de partage, d'entraide et de respect de l'humain. C'est une occasion de me dépasser, de me sentir utile et de contribuer de façon significative à une cause qui touche la personne humaine dans son intégrité et d'investir de mon temps en côtoyant d'autres bénévoles, des personnes de grand cœur qui ont elles aussi de l'intérêt pour la mission de La Maison. J'en retire beaucoup de satisfaction. C'est très enrichissant d'unir nos forces, de partager nos connaissances, de travailler en équipe et de développer d'autres habiletés pour amasser des fonds pour veiller au bien-être de nos semblables qui terminent leur vie dans un environnement serein malgré la maladie. Mon implication contribue à enrichir ma vie. MERCI à La Maison Aube-Lumière ».*

*- Diane Roy, bénévole responsable  
Friperie-Boutique Aube-Lumière*

*« Je cherchais une activité à faire en groupe. J'ai pensé joindre l'agréable à l'utile. Pourquoi ne pas faire du bénévolat? Faire du bénévolat mais un bénévolat où il y avait de l'action. Je ne pouvais pas avoir mieux avec la campagne des poinsettias de La Maison Aube-Lumière. La cause est grande et est supportée depuis des décennies par des bénévoles et par la population du grand Sherbrooke. Un bénévolat avec des objectifs...c'est stimulant pour moi. De plus, faire du bénévolat dans un environnement fleuri de milliers de poinsettias, matin après matin, m'apporte de la gratitude envers la vie. J'aime le contact humain, le travail d'équipe et j'aime aider les autres. J'ai la chance d'avoir de l'énergie et je pense que je la communique par ma motivation avec un sourire. Lorsque je m'engage dans quelque chose, c'est comme une deuxième peau : je m'investis et j'y mets du cœur! »*



*- Estelle Nault, bénévole responsable des ventes aux Serres St-Élie  
Campagne des poinsettias*



*« Étant moi-même une survivante du cancer, je sais ce que ça veut dire de voir la mort devant soi. J'ai la chance de survivre! Mon implication est pour moi la façon de remercier la vie et de soutenir ceux et celles qui n'ont pas ma chance. C'est leur donner tout mon amour, mon respect et du courage pour affronter ces derniers moments. C'est pour ces valeurs que j'ai choisi La Maison Aube-Lumière. Avec mon bénévolat, je l'aide à accomplir sa mission. J'ai beaucoup de plaisir, de complicité et d'amitié avec mes commanditaires. Il faut dire que je les « soigne » en me manifestant toute l'année car j'ai besoin d'eux pour accomplir mon défi! Cela me donne la satisfaction d'aider au bien être d'autrui avec l'aide précieuse de tous mes collègues et de faire partie de cette grande et belle famille qu'est Aube-Lumière. »*

*- Lysianne Reula-Sheard, bénévole responsable des commandites alimentaires  
Soirée de L'Envol*

# Nos grands ambassadeurs 2019-2020



**IMMEX**  
SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE

# Nos partenaires 2019-2020



# MERCI!



# Commanditaires et collaborateurs

- Altitude Photo
- André Sinclair (Mazda de Sherbrooke)
- Arkel
- Bar à lunettes Marie-Sophie Dion
- Bell Média
- Bistro 4 saisons
- Boucherie Clément Jacques
- Boucherie du terroir
- Boulangerie Georges
- Boutique Fan Club
- Boutique Filles d'Ève
- Boutique Pour Lui
- Bruno Vachon
- BSA ingrédients alimentaires
- Caffucino
- Carlo Massicoli
- Carrefour de l'Estrie
- Centre du Rasoir Plus
- Chartwell
- Clé des champs
- Club de golf de Sherbrooke
- Club de golf Venise
- Club Piscine Sherbrooke
- Costco
- Croque Saisons Verger
- Da Leonardo
- Délices des Nations
- Déménagement Roy & Martineau
- Dentiste Gilles Pigeon
- Deux Caribous
- Douglas et Lysianne Sheard
- Élite Chrysler Jeep
- Emballuxe Montréal
- Encadrement Média (Martin Boisvert)
- Encadrements Turgeon
- Énergir
- Ferme des Voltigeurs
- Ferme piscicole Les Bobines
- Fromagerie La Station
- Fruits et légumes Coaticook
- Fruits et légumes de l'Estrie (FLE)
- GDE Xerox
- Gordon Food Services (GFS)
- Groupe Beaucage
- Groupe Industriel Interprovincial
- Groupe Laroche
- Hôtels Villegia
- Hyundai Sherbrooke



- Ici Radio-Canada Estrie
- IRIS
- Isabelle Langlois
- J.M. Grégoire
- Jean-Claude Héroux
- Kombi (Brian Nicholson)
- La PINTE (Ayer's Cliff)
- Laiterie Chagnon
- Laiterie de Coaticook
- La Tribune
- Le Prohon
- Légumerie Dionne
- Les Spécialistes de l'électroménager
- Louise Lacourse
- La Baie (Carrefour de l'Estrie)
- Lucy-Porc
- Maison Nokomis
- L'Expérience beauté urbaine
- Matelas Houde
- MicroAge
- McDonald's
- Métamorphose (Alain d'Amour)
- Métro Plus Plouffe
- Miel Purs délices
- Momentum / Pixelnord
- Nicole et Denis Rodrigue
- Patrick Fortin
- Pharmacie Esther Meilleur (Carrefour)
- Pierre Bédard
- Piscines Trévi
- Praxair
- Provigo Le Marché, Sherbrooke
- Rita Fleuriste
- Rogers
- Rudolph
- Simon Noël
- Stéphane Lafrance, photographe
- Sylvain Bouchard
- Thibault GM
- Tim Horton's
- Tradition, Ayer's Cliff
- TVA Sherbrooke
- V Télé
- Valérie Guillemette
- Val-Estrie Ford
- Valeurs Immobilières Desjardins—Soucy
- Vallon Maraîcher
- Volailles des Cantons, Roxton Pond

*Tout est bien plus facile grâce à vous... Merci!*

# Témoignages de familles

« Les mots ne sauraient exprimer toute la **GRATITUDE** que j'éprouve à votre égard. Votre **GUIDANCE** nous a dignement amenés vers le chemin qu'on avait choisi d'emprunter. Merci pour votre **ÉCOUTE** et pour le baume que vous avez su appliquer sur mon cœur. Je vous serai éternellement reconnaissant d'avoir participé au bonheur de ma mère. Cette expérience fut très éprouvante mais des plus enrichissantes. »

« Vos **SOINS** vont bien au-delà du patient que vous recevez. C'est toute une famille que vous **ACCOMPAGNEZ** dans ce processus douloureux. Votre mission est belle et elle est rendue possible grâce à votre belle équipe. Merci pour tout! »

« Vous êtes des **ANGES** pour vos patients... Vous donnez souvent des doses de médicaments pour les soulager et en plus, vous donnez des **DOSES INFINIES D'AMOUR** pour les aider à oublier leur maladie. Merci pour tout. »

« Une **PLUIE D'ÉLOGES** n'arriveraient pas à bien décrire les sentiments qui m'habitent. J'ai vécu chez vous une expérience qui m'a touché intérieurement. L'aura dont vous nous avez entourés restera imprégnée en moi à jamais. S'il est vrai que l'exemple peut changer les êtres, vous serez toujours le **MIROIR DE L'AMOUR**. Un grand merci à toute l'équipe. »



« Merci à toute la belle équipe de La Maison Aube-Lumière pour vos excellents soins, votre très grande **EMPATHIE**, votre **DÉLICATESSE** et votre **SOUTIEN** dans les moments difficiles que nous avons traversés au cours du séjour de mon époux chez vous. Vous avez su le **RASSURER**, le **RÉCONFORTER**, **L'ÉCOUTER**, **L'ACCOMPAGNER** dans sa fin de vie et souvent même combler ses désirs. »

« Votre grande **PASSION** pour les personnes et leur **BIEN-ÊTRE** est au cœur de votre travail. Merci! Votre **ACCUEIL**, votre **BONNE HUMEUR**, vos **BONS MOTS** sont d'un **RÉCONFORT INSOUÇONNÉ**. Merci! Ma mère fut **PRIVILÉGIÉE** de vous avoir rencontrés et elle a apprécié chaque geste posé à son endroit. Je garde un excellent souvenir de vous tous... Merci! »

« Un grand merci au personnel médical, de soutien, de restauration et aux équipes de bénévoles. Je vous ai vus **RIRE** et **SOURIRE** avec les personnes en fin de vie et leurs familles. Je vous ai vus donner des **SOINS ENROBÉS D'HUMANITÉ** à son meilleur. J'ai ri avec ma tante que j'accompagnais et je ne saurais exprimer la grande **COMPLICITÉ** que nous avons vécue... jusqu'à **PLEURER** avec vous. Ma tante était **SEREINE**, grâce à vous tous qui l'avez côtoyée. »



# Témoignages de familles... et de patients

« *Superwomen et Supermen! Vous êtes vraiment des gens formidables et votre gentillesse ne sera pas oubliée. Votre **DÉVOUEMENT** est digne des **SUPERHÉROS!** Nous souhaitons que vous puissiez continuer longtemps... »*

« *À vous les bénévoles, l'équipe d'entretien et de la cuisine, MERCI du fond du cœur pour votre dévouement tout au long de ces mois envers notre mère et notre père. À jamais nous vous serons **RECONNAISSANTS** pour cette grande **GÉNÉROSITÉ**, vos **SOURIRES** et ce **DON DE SOI**. Vous faites une **DIFFÉRENCE**. »*

« *Nous avons vécu deux expériences marquantes : la première fut un cheminement vers la perte acceptée d'une personne que nous aimions beaucoup. La seconde fut d'entrer en relation avec le milieu d'Aube-Lumière. Dès les premiers contacts avec les personnes de l'accueil, nous avons vécu l'**OUVERTURE**, la **COMPASSION**, la **DISPONIBILITÉ** et la **SIMPLICITÉ**. Dans les **ÉCHANGES** avec le personnel, nous avons senti et vécu un désir de répondre aux besoins du patient. Les bénévoles complètent admirablement le travail de l'équipe médicale avec grand **RESPECT** et beaucoup de disponibilité. C'est bon de rencontrer des personnes qui aiment leur travail et des bénévoles engagés. L'**ATMOSPHÈRE** du milieu ne nous est jamais apparue comme « mortuaire », malgré ce qu'on y vit. Un milieu **CINQ ÉTOILES** quoi! »*



Performance offerte par un trio de l'Orchestre Symphonique de Sherbrooke (OSS) dans le cadre de la semaine de la reconnaissance en février 2020. Patients, familles et personnel ont eu le loisir de se laisser bercer...

« *Nous aimerions témoigner notre gratitude envers tous ceux qui ont apporté à notre fille la sérénité et la paix d'âme. Votre **PRÉSENCE RAYONNANTE ET DOUCE**, à tous les jours, nous remplissant de **CHALEUR** et de **BONHEUR** malgré cette triste situation. Vous êtes tous et toutes des **PERSONNES EXCEPTIONNELLES**, car il n'est pas facile de faire abstraction de notre quotidien et de le laisser au portique du lieu de travail. Votre présence douce et chaleureuse nous aide à traverser ces grandes épreuves ».*

« *Un gros merci à tous les bénévoles. Votre bonne humeur, l'attention que vous m'avez apportée soit pour mes moments difficiles, les petits **MASSAGES** dans mon dos, les petits **COUCOUS** pour vérifier si tout allait bien sont autant de gestes qui ont allégé mes moments difficiles. Je n'oublierai jamais tout ce que vous avez fait pour moi. Merci du temps que vous donnez pour aider les gens. C'est tout à votre **HONNEUR**... Encore merci! »*

*«Je suis debout au bord de la plage.  
Un voilier passe dans la brise du matin et part vers l'océan.  
Il est la beauté, il est la vie.  
Je le regarde jusqu'à ce qu'il disparaisse à l'horizon.  
Quelqu'un, à côté de moi, dit: « il est parti ».  
Parti vers où? De mon regard, c'est tout.  
Son mât est toujours aussi haut, sa coque a toujours la force de porter sa charge  
humaine.  
Sa disparition totale de ma vue est en moi, pas en lui.  
Et juste à ce moment, d'autres le voient pointer à l'horizon et venir vers eux.  
Ils s'exclament avec joie et disent: « Le voilà! ».  
C'est cela la Mort. »*

*-Le voilier, de William Blake-*



La Maison Aube-Lumière  
3071, 12<sup>e</sup> avenue Nord  
Sherbrooke (Québec) J1H 5H3  
AUBELUMIERE.COM  
(819) 821-3120



[facebook.com/aubelumiere](https://facebook.com/aubelumiere)



LA MAISON  
AUBE-LUMIÈRE